

## **¿Qué es la tecnología Contactless?**

Las tarjetas Visa Contactless integran un chip que envía a través de radio frecuencia (NFC) la información de pago al terminal del punto de venta. No es necesario insertar o pasar la tarjeta, el pago se hace manteniendo la tarjeta a 4 cm de distancia aproximadamente de la terminal de pago.

## **¿Cómo funciona esta tecnología?**

Visa Contactless es una tecnología de pago que permite pagar simplemente acercando la tarjeta a la terminal de pago sin tener que entregar la tarjeta. La tarjeta siempre está en tus manos.

## **¿Cómo puedo saber si mi tarjeta está habilitada para realizar pagos sin contacto?**

Busca el símbolo de Pagos Sin Contacto en tu tarjeta Visa Débito para saber si está habilitada con la tecnología para realizar pagos sin contacto.

## **¿Es necesario que la tarjeta toque físicamente la terminal habilitada para procesar pagos sin contacto?**

No. La tarjeta se debe acercar a una distancia aproximadamente de 4 cm. del Símbolo de Pagos Sin Contacto.

## **¿Cómo debo sostener mi tarjeta cerca de la terminal para realizar un pago sin contacto?**

La terminal de pago lee mejor la antena cuando la tarjeta sin contacto se sostiene recta y plana sobre el Símbolo de Pagos Sin Contacto, y no en ángulo.

## **¿Cuánto tiempo debo sostener mi tarjeta cerca de la terminal habilitada para procesar pagos sin contacto?**

Debes sostener tu tarjeta cerca de la terminal durante 1 a 2 segundos, y aguardar el sonido de confirmación de pago.

## **¿Puedo realizar una compra sin saberlo si estoy cerca de una terminal de pago sin contacto?**

No. La tecnología sin contacto requiere que el comerciante inicie primero el pago, y la tarjeta sin contacto debe mantenerse cerca (aproximadamente 4 cm.) de la terminal para que se lleve a cabo una transacción.